

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE IN MERITO ALL'IMPARZIALITA'

La Direzione di Misurlab S.r.l. è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, integrità ed obiettività che un Laboratorio deve garantire, per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di taratura.

A tal fine la Direzione di Misurlab S.r.l. ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività del Laboratorio, garantendo un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le attività di taratura e le altre attività eseguite da Misurlab S.r.l.

A tal riguardo la Direzione della Misurlab S.r.l. garantisce che tutte le attività ed i processi connessi con le attività di taratura siano esercitate in maniera da escludere che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano comprometterne l'indipendenza e l'imparzialità. La figura del Responsabile Tecnico del Laboratorio dipende gerarchicamente e risponde solo ed unicamente al Legale Rappresentante della società, svolgendo l'incarico assegnato in via esclusiva ed avendo incarichi che non possano compromettere l'imparzialità dell'organismo. Questa figura non è in alcun modo coinvolta in attività di qualsiasi tipo (es. progettazione, produzione, manutenzione, etc.) degli oggetti sottoposti ad ispezione.

La Misurlab Srl intende inoltre garantire con continuità:

- l'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle attività;
- la gestione di eventuali conflitti di interesse;
- la riservatezza delle informazioni acquisite;
- la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nell'attività.

Al fine di perseguire tali obiettivi, il Laboratorio si è attivato:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nella quale sono indentificati con continuità i rischi per l'imparzialità del laboratorio e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;
- predisponendo un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio, riportate nell'offerta/contratto, e sottoscritte per accettazione dai clienti;



- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività apposite lettere di incarico attraverso le quali il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che possa mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati;
- emettendo l'esito delle tarature effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive;
- utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso al servizio di taratura a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di tarature effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni;
- assicurando che il personale tecnico non sia remunerato in funzione del numero di tarature svolte, né dagli esiti delle stesse;
- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi;
- non offrendo né fornendo, direttamente ed indirettamente, attività di consulenza di qualsiasi natura;
- non effettuando attività che possano entrare in conflitto con i servizi erogati, come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, attività di progettazione, produzione, installazione e manutenzione degli elementi sottoposti a verifica.

La Direzione

